



**IFMA**<sup>TM</sup> España  
International Facility Management Association



# SEVILLA

## Foro de Debate Valor Añadido en Facility Management

**Jueves 2 de Marzo 2017**

**Facility Management comienza por la diferenciación, tiene que ver con la percepción de los distintos grupos de interés de la organización y debe poder medir su contribución al Valor Añadido de la compañía.**

Ingenieros Industriales  
Andalucía Occ



**Fecha:** Sevilla, Jueves 2 de Marzo de 2017

**Lugar:** Colegio de Ingenieros Industriales de  
Andalucía Occidental  
C/ Dr. Antonio Cortés Lladó, 6  
41004 Sevilla

**Hora:** 10:30 – 14:00 Horas

**Confirmación de asistencia:** [info@ifma-spain.org](mailto:info@ifma-spain.org)

# Foro de Debate Valor Añadido en Facility Management

## PROGRAMA

10:30 – 11:00 horas

### ACREDITACIONES.

Café networking y Sesión de bienvenida  
D Aurelio Azaña  
Decano del Colegio de Ingenieros Industriales de Andalucía  
D. Simón Chavarri  
Delegado Territorial de IFMA España en Andalucía

11:00 – 11:30 horas

### BLOQUE 1 INTRODUCCIÓN AL VALOR AÑADIDO

Introducción al Valor Añadido en Facility Management  
D. Víctor Manuel Collado  
Director Comisión de Research IFMA España  
Aplicación del Valor Añadido en el entorno de trabajo: ejemplo  
DKV SEGUROS  
D. David Munarriz  
Facility Manager - DKV Seguros

11:30 – 12:00 horas

### BLOQUE 2 LOS DOCE PARÁMETROS DE VALOR AÑADIDO

Valor añadido en Facility Management: Estrategia VS  
Parámetros  
D. Gonzalo Montoya García–  
Supply Chain Manager FM AIRBUS GROUP  
Caso Práctico DKV Seguros - Parámetros  
D. David Munarriz  
Facility Manager - DKV Seguros  
Mesa de Debate: Parámetros.

12:00 – 12:30 horas

### BLOQUE 3 TIPOS DE ACTUACIÓN Y VALOR AÑADIDO

Valor añadido en Facility Management: Parámetros VS  
Actuaciones  
D. Jesus Sanz Aibar – Miembro Comisión de Research  
IFMA España  
Caso Práctico DKV Seguros - Actuaciones  
D. David Munarriz  
Facility Manager - DKV Seguros  
Mesa de Debate: Actuaciones.

12:30 – 13:00 horas

### BLOQUE 4 INDICADORES CLAVE KPI'S

KPI's de Valor Añadido en Facility Management  
D. Jesus Sanz Aibar  
Miembro Comisión de Research IFMA España  
Mesa de debate sobre KPI's

13:00 – 13:30 horas

### BLOQUE 5 OPORTUNIDADES DE MEJORA

Oportunidades de Mejora para aumentar el Valor Añadido del  
Facility Management a la Organización.  
D. Gonzalo Montoya García  
Supply Chain Manager FM AIRBUS  
Mesa de Debate: Oportunidades de Mejora

13:30 – 14:00 horas

### MESA DE DEBATE ABIERTA

Valor añadido en Facility Management  
D. Gonzalo Montoya García  
Supply Chain Manager FM AIRBUS GROUP  
D. Roberto Gravina  
Gerente FERROVIAL Servicios (Andalucía)  
Cliente final – TBD – Pendiente confirmación  
D. Jesús Sanz Aibar  
Miembro de la Comisión Research IFMA España  
D. Simón Chavarri  
Delegado Territorial de IFMA España en Andalucía  
Director General de CHAVSA  
D. Víctor Manuel Collado  
Director Comisión de Research IFMA España  
D. David Munarriz  
Facility Manager - DKV Seguros

### CLAUSURA DEL DEBATE

D. Víctor Manuel Collado  
Director Comisión de Research IFMA España

[www.ifma-spain.org](http://www.ifma-spain.org)