

## 14 MARTES - TALLER PRÁCTICO: RIEGOS Y OPORTUNIDADES EN LOS PROCESOS DE EXTERNALIZACIÓN.

| HORA  | DESCRIPCIÓN  | MAPA |
|---|--|------|
| 09:00 Hora de inicio                          | En los tiempos en los que vivimos estamos obligados a trabajar bajo un prisma de la mejora continua y en este proceso siempre nos hemos encontrado situaciones o procesos en nuestras organizaciones en los que hemos tenido que analizar si externalizar o no un servicio.  |      |
| 12:45 Hora de finalización                    |  |      |
| <b>LUGAR</b>                                  | A lo largo del presente taller, trataremos de dar respuesta a las siguientes preguntas:  |      |
| Hotel Catalonia Diagonal Centro,<br>Barcelona | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuáles son las claves para tener éxito en un proceso de externalización?</li> <li>• ¿Qué tipología de servicios y procesos son externalizables?</li> <li>• ¿Qué riesgos debo de tener controlados en un proceso de externalización ?</li> <li>• ¿Qué oportunidades y beneficios presentan estas soluciones?</li> <li>• ¿Cómo se siguen estos procesos en algunas de las principales empresas del mercado español?</li> <li>• Esperamos que después del taller pueda contestar a todas estas cuestiones y tener nuevas ideas y soluciones para implementar en su organización.</li> </ul> |      |
| <b>COSTE</b>                                  |  |      |
| Con cargo                                     |  |      |

### PROGRAMA

- **09:30-10:00** Acreditaciones
- **10:00-10:45** ¿Cómo garantizar el éxito en un proceso de externalización de los servicios de mantenimiento? Por Marc Blasco, socio director de Simbioe Facility Management y miembro de la Junta de IFMA
- **10:45-11:30** Diferentes ejemplos de externalización de servicios ejecutados por Canon. Por Eva Sánchez Caballero, Business Development Manager en Canon
- **11:30-12:00** Coffe Break
- **12:00-13:00** Mesa de Debate. "Riesgos y oportunidades en los procesos de externalización".

Moderador: Iván Martín. Responsable de Facilities y SS.GG de AERCE y director Worlwide de la Norma UNE 15896

Participantes:

-Albert Blasco, director de la Unidad de Contratación de Transportes Metropolitanos de Barcelona (TMB).

-Jordi Solsona, Corporate Spend Sourcing Head & Alcon Business Partner en Novartis.

-Alberto Marcos, Iberian Business Developer en Communisis.

-Eva Sánchez Caballero, Business Development Manager en Canon

**Fecha:** Martes, 14 de marzo de 2017

**Localización:** Hotel Catalonia Diagonal Centro ( Carrer de Balmes, 142-146, 08008 Barcelona)

[Para poder asistir es necesario inscribirse aquí.](#)

Patrocinado por:

**Canon**

**communisis**