

**Nueva estructura
modular del programa
práctico de formación en
Facility Management**

Definición de Servicios y Necesidades

- PROGRAMA PRÁCTICO DE FORMACIÓN PARA FACILITY MANAGERS -

BILBAO

Conociendo bien nuestras necesidades y definiendo bien el servicio que debemos recibir, podremos dimensionar mucho mejor los servicios y conseguir una gestión mucho más estratégica y profesional

Metodología

El Programa Práctico de Formación Continua para Facility Managers, está pensado para cubrir las posibles carencias en áreas básicas, originadas por las diferentes procedencias de los profesionales del sector. Los cursos también van dirigidos a otros profesionales o estudiantes, interesados en desempeñar tareas relacionadas con la gestión de inmuebles.

Nuestra metodología 100% práctica, cubre unos objetivos, con los cuales los asistentes podrán aplicar lo aprendido de forma autónoma. El curso pasa por una base teórica, el desarrollo de ejercicios prácticos en grupo, la puesta en común y el trabajo de aplicación personal de la materia.

Lugar: Palacio de Euskalduna
Abandoibarra Etorb, 4
48011 Bilbao, Bizkaia

Fecha: Miércoles 3 de Octubre de 2018

Hora: 10:00 – 14:00 Horas

**Se aplica la nueva
Normativa Europea de
FM – EN/UNE 15221**

Con la Colaboración de:

simon
LIGHT UP EMOTIONS

Definición de Servicios y Necesidades

- PROGRAMA PRÁCTICO DE FORMACIÓN PARA FACILITY MANAGERS -

Sobre el instructor:

El responsable de este curso será **D. Josep Ortí i Llop**, Director general de consultoría de instalaciones eléctricas y mecánicas y Facility Management en Test JG, con responsabilidad en proyectos internacionales; es además socio de la AEM Asociación Española de Mantenimiento en donde dirige la Comisión de gestión y mantenimiento de edificios.

Josep cuenta con más de 25 años de experiencia profesional en el sector y es habitual ponente en diferentes programas de formación y conferencias tanto en el área de ingeniería como de Facility Management en diferentes universidades en España.

Satisfacción Garantizada

IFMA España lleva más de 10 años realizando formación especializada en Facility Management. Los más de 1500 profesionales que han acudido a nuestras actividades de formación, han valorado de forma muy satisfactoria la formación recibida.

Conociendo bien nuestras necesidades y definiendo bien el servicio que debemos recibir, podremos dimensionar mucho mejor los servicios y conseguir una gestión mucho más estratégica y profesional

Con este curso **conocerá más acerca de:**

- Definición correcta de servicios y necesidades
- Pliego de necesidades básicas y aspectos críticos del servicio
- Modelos de Gestión y disponibilidad
- Procesos y Procedimientos a llevar a cabo
- Mejora continua
- Ejercicio práctico

A quien va dirigido

A todos los profesionales que tengan entre sus responsabilidades, actividades competentes con el Facility Management o gestión de inmuebles y sus servicios asociados, ya sea en entidades públicas o privadas. Igualmente va dirigido a todos aquellos profesionales que deseen orientar su carrera en el ámbito del Facility Management.

Asistencia Gratuita
Reserva YA, Plazas Limitadas