



**IFMA**<sup>TM</sup> **España**  
International Facility Management Association

# FACILITY MANAGEMENT EN ESPAÑA GRANDES CIFRAS 2020

**COMISIÓN RESEARCH**





**IFMA**<sup>TM</sup> España  
International Facility Management Association

## GRANDES CIFRAS FACILITY MANAGEMENT EN ESPAÑA

COMISIÓN RESEARCH  
Septiembre 2020



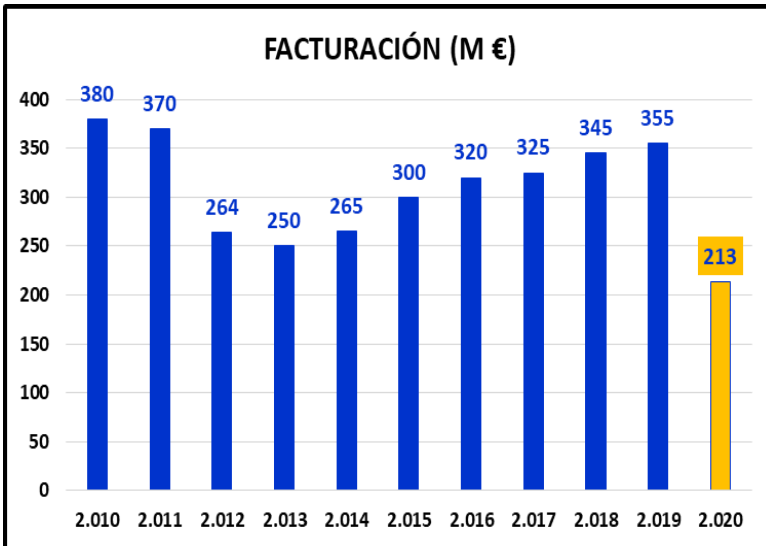
# MOBILIARIO DE OFICINA

# Datos generales del Sector de Mobiliario de Oficina

## Facturación: 355 M €

El mantenimiento de la tendencia alcista de la actividad económica permitió que el Sector del Mobiliario de Oficina registrara un nuevo aumento en 2019, si bien a un ritmo de crecimiento inferior al de los ejercicios precedentes, dado que se apreció un cierto freno en la ejecución de proyectos de apertura y amueblamiento de oficinas.

De este modo, el valor del mercado aumentó un 2,9% en 2019, hasta los 355 millones de euros, si bien la pérdida de dinamismo de la demanda supuso contabilizar el menor crecimiento desde 2013. El segmento de sillería fue el de mejor comportamiento, con un crecimiento del 4,5%, mientras que el de tabiquería aumentó solo un 2,9%.

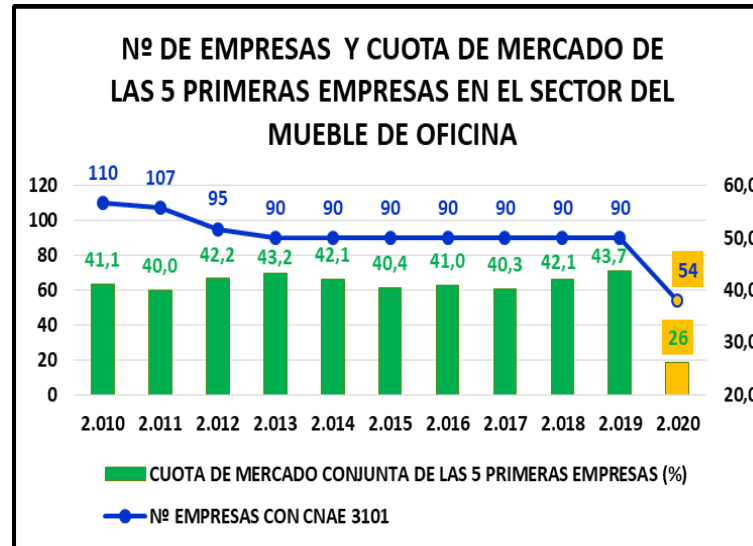


## Nº empresas: 90

Por su parte, las ventas en el segmento de mobiliario se incrementaron un 2,0%, hasta los 203 millones de euros, el 57 % del mercado total.

En este marco se mantiene constante el número de empresas haciendo un total de 90 empresas en el Sector del Mobiliario de Oficina con CNAE: 3101.

El negocio presenta un alto grado de concentración entre los cinco principales competidores que reunieron en 2019 una participación conjunta del 43,7% de la facturación sectorial, porcentaje que venía elevándose desde el año 2017 acompañando los signos de recuperación económica global.

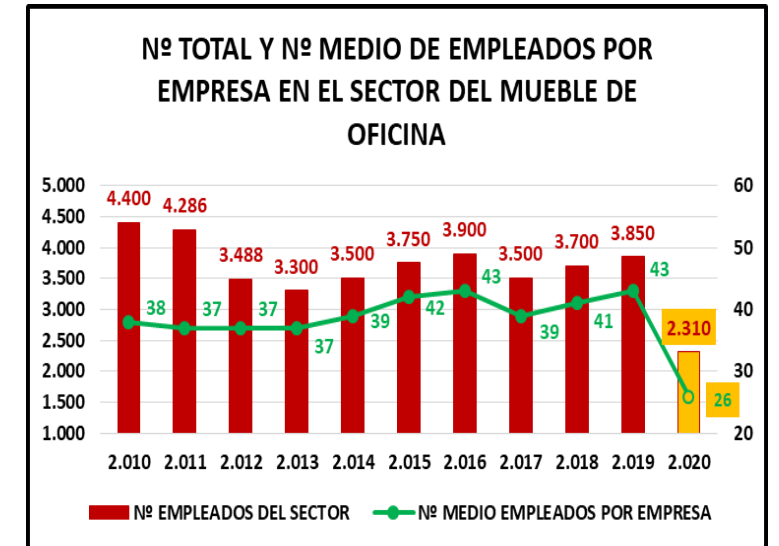


## Empleados: 3.850

El número de empleados afiliados en el Sector del Mobiliario de Oficina con el CNAE indicado anteriormente se asciende a 3.850 trabajadores.

Por empresa el número medio de empleados asciende a 43,7 trabajadores, cifra que venía elevándose desde el año 2017 acompañando los signos de recuperación económica global.

En 2020 se espera una fuerte caída de los ingresos y la rentabilidad, como consecuencia de la crisis del coronavirus (COVID-19) y su impacto en la economía, que está provocando una drástica contracción de la demanda de mobiliario de oficina entorno al 40% según ACTIU.





# Entrevista profesional del Sector de Mobiliario de Oficina

Como complemento a este informe se incluye la opinión de estos dos expertos:



**JONATAN MOLINA**  
Gerente de Unidad de Negocio de Madrid en OFITA

En 2019 las principales evoluciones espacios de trabajo son:

- Crecimiento de los metros cuadrados para espacios de reunión y colaboración.
- Aumenta el protagonismo para los Espacios donde Socializar. Office, terrazas y zonas comunes se convirtieron en espacios estrella de las oficinas.
- Aumento de las Zonas de Concentración Individual (phonebox, cabinas, cubículos) dentro de espacios abiertos.

- El uso de puestos no asignados y flexibles también creció con fuerza en 2019.

El Covid-19 ha acelerado la llegada de cambios entre los que cabe destacar los siguientes:

- El Covid-19 ha generado una demanda altísima de elementos de protección (pantallas de metacrilato, etc...) que creemos es momentánea y pasajera.

- En el futuro la oficina seguirá siendo muy necesaria para generar vinculación con la empresa, sentido de pertenencia a la organización y lugar de encuentro donde co-crear. Somos mucho más imaginativos y surgen más ideas innovadoras cuando trabajamos juntos en equipo. Muchos empleados necesitarán la oficina para encontrar espacios donde concentrarse, especialmente aquellos cuyos hogares son más pequeños, hay niños u sufren otros elementos de distracción.

- Los trabajadores serán itinerantes y con trabajo híbrido, es decir, combinarán el trabajo presencial con el remoto. Esto obliga a las empresas a abordar un cambio de oficina más estratégico en su uso futuro, las oficinas serán una mezcla entre espacios privados (para la concentración individual, descanso, salas de videoconferencia,) y colaborativos que permitan el intercambio de conocimiento, la comunicación, la colaboración y el trabajo en equipo que propicie el espíritu de grupo. En definitiva un equilibrio de concentración aislada y colaboración productiva y social.

**El descenso obligado del uso de los espacios de oficina en 2020 está golpeando de forma dura nuestro sector y ,según los datos que compartimos en la asociación de fabricantes de mobiliario en España, se estima una caída del mercado nacional de un 40% en 2020, con una recuperación importante de cara a 2021.**



Entrevista de 03 de Julio 2020



**SOLEDAD BERBEGAL ROQUE**  
Consejera y Directora de Reputación de Marca en ACTIU

En 2019, el sector del mueble de oficina continuó creciendo de forma sostenida evidenciando una estabilización del mercado. Se incrementaron las importaciones y las exportaciones en el sector específico del mobiliario de oficina.

Un comportamiento similar al del sector del mueble en general cuyas cifras se situaron en 2019 muy cerca de las de la época anterior a la crisis de 2008.

Si algo ha traído el COVID-19, es la necesidad de incrementar más el foco en las personas, en su bienestar, motivación y salud por lo que certificaciones como Well y Leed, que promueven la sostenibilidad y el bienestar, van a impulsarse con mayor fuerza. En este sentido una de las tres líneas que emprendimos al desatarse la pandemia fue idear soluciones para oficinas, contract, comercios y también para la nueva realidad del home office, tales como mamparas autoportantes que se pueden emplear en cualquier lugar así como otras de fijación universal que permite su instalación en divisorias existentes en cualquier instalación.

La situación actual podría variar y, por ello, ofrecer productos flexibles es una prioridad como expertos en diseño de espacios de trabajo colaborativos y adaptables. En Actiu ya disponemos de piezas de mobiliario versátiles que garantizan la máxima ergonomía y readaptar zonas de trabajo rápidamente con soluciones móviles, abatibles y elevables a la vez que empleando materiales de fácil mantenimiento y limpieza junto a tableros 0% formaldehído.

De igual modo, a través de Cool Working by Actiu ayudamos a empresas para diseñar sus espacios de trabajo en función de sus necesidades y realidades primando el bienestar de la plantilla. La tendencia de los últimos años hacía esperar cifras de crecimiento también para el año 2020. Sin embargo, la crisis sanitaria cambió radicalmente ese escenario para todos los sectores económicos, incluido el sector del mueble.

Con todo lo sucedido, en Actiu las ventas llegaron a reducirse un 30% pero gracias a nuestra adaptación, nuevos productos y líneas de negocio, conseguimos rebajar esa cifra.

**Esperamos que la caída en el volumen de ventas en 2020 no supere el 15% y 20% para nosotros, aunque parece que el sector va a sufrir mucho más, sobre el 40%.**

Entrevista de 10 de Julio 2020





**IFMA**<sup>TM</sup> **España**  
International Facility Management Association

Calle López de Hoyos 42

28006 Madrid

Tel. 682682653

636066027

[www.ifma-spain.org](http://www.ifma-spain.org)

GRANDES CIFRAS  
FACILITY MANAGEMENT

COMISIÓN RESEARCH  
Septiembre 2020